

Referenti:

Carmassi Stefano

Carmassi Simona

POLICY PRIVACYInformativa sito internet www.ristorantesancolombanolucca.it

Il *Ristorante San Colombano* pone la massima attenzione alla riservatezza, alla tutela e alla sicurezza dei dati personali relativi ai soggetti con cui entra in contatto. Il Navigatore di questo sito è pertanto invitato a visitare preliminarmente tutte le sezioni del presente documento, nel quale sono descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Tale policy privacy è data anche come breve informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 Regolamento Europeo in materia di privacy, nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014, si desidera informare i visitatori del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dal sito stesso.

L'informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 adottata dal Gruppo di lavoro istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE. a coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito, al fine della protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.ristorantesancolombanolucca.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito Web ufficiale di *Ristorante San Colombano*.

La presente informativa è resa ed è valida solo per il sito Web di *Ristorante San Colombano* e non anche per altri siti Web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nel sito Web *Ristorante San Colombano*. La società San Colombano srl non ha alcun controllo su questi siti né sulle procedure da essi applicate per il rispetto della riservatezza dei dati; suggeriamo di consultare le norme sulla riservatezza di tutte le società con cui si entra in contatto prima di comunicare informazioni personali.

1. TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le informazioni personali che raccogliamo includono:

- Il tuo nome e cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, età;
- Informazioni sui tuoi pranzi/cene, incluse le date, le richieste speciali (eventuali intolleranze alimentari o diete) e le tue preferenze sui servizi (preferenza sull'accomodarsi dentro o fuori, ecc.);
- Informazioni che fornisci a proposito delle tue preferenze di marketing o offerte promozionali;
- Dati forniti volontariamente dall'utente

In tali casi all'utente viene sempre previamente proposta una informativa esplicita in proposito e, nei casi in cui ciò è necessario, l'utente è invitato a fornire il proprio consenso. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali comporta il loro trattamento per le finalità e nei limiti indicati nelle specifiche informative.

Raccolta presso la proprietà:

Se necessario, raccogliamo ulteriori informazioni personali durante la registrazione presso la nostra struttura, tra cui le informazioni richieste dalle leggi locali.

Profili degli eventi:

Se prevedi di organizzare un evento con noi, registreremo le specifiche dell'evento, la data, il numero degli ospiti, i dettagli sui menu e, per gli eventi aziendali, le informazioni sulla tua organizzazione (nome, riferimenti di contatto, spese sostenute presso la nostra struttura, numero di eventi ogni anno).

Informazioni che raccogliamo da terze parti:

Referenti:*Carmassi Stefano**Carmassi Simona*

Possiamo anche raccogliere informazioni su di te da terze parti, fra cui informazioni dai nostri partner (shopping community, sistemi di fidelizzazione) e da altri partner; dai servizi di social media coerentemente con le tue impostazioni su tali servizi; e da fonti di terze parti.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi.

Cookies

Un "cookie" è un file di testo di piccole dimensioni trasferito dal server Web al computer dell'utente, il cui scopo è informare il server riguardo a gli accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web. I cookies possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

Questo sito utilizza cookies di sessione e cookies persistenti per:

- tenere traccia di sessioni di navigazione in forma anonima;
- migliorare la navigazione all'interno del sito;
- personalizzare i servizi;
- analizzare in forma aggregata i modelli di traffico del sito.

I cookies persistenti che utilizziamo possono conservare dati identificativi personali esclusivamente nel caso in cui l'utente abbia registrato o acconsentito alla conservazione dei dati identificativi personali immessi nel sito stesso. Altrimenti, il nostro server riconosce solo che un visitatore non identificato, con quel determinato cookie, è ritornato sul sito.

Questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi.

L'utente ha la possibilità, in funzione del browser in uso, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookies: in questo caso la navigazione non potrà essere parimenti agevole, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili e alcune pagine Web potrebbero essere visualizzate in modo non corretto.

Web beacons

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di

Referenti:

Carmassi Stefano
Carmassi Simona

Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati

2. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire dati personali a SAN COLOMBANO SRL attraverso l'invio facoltativo, esplicito e volontario dei moduli presenti su questo sito o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito. Il mancato conferimento dei dati può comportare per la nostra Società l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti manuali e informatici al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

4. FINALITA' DI TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è finalizzato per le seguenti attività:

- A. Gestione dei rapporti con la clientela (gestione delle prenotazioni, emissione di fatture, preventivi), a eseguire eventuali obblighi contrattuali;
- B. Adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;
- C. Gestione del contenzioso;
- D. all'invio (**previo Suo consenso scritto**) di offerte promozionali sui nostri servizi, aggiornamenti in merito ad iniziative nonché di auguri a mezzo posta ordinaria o tramite sms, email, newsletter. Per espletare tali servizi ci avvaliamo di servizi resi da terze parti, quali MailChimp di Google; in questo caso alcuni dei vostri dati personali (nome, indirizzo email) potrebbero essere caricati all'interno dei loro archivi. Chiederemo il tuo consenso esplicito per queste finalità prima di elaborare le tue informazioni personali che potrai rimuovere in qualunque momento, contattandoci agli indirizzi menzionati alla fine di questa informativa.

5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Relativamente al presente sito web il titolare del trattamento è **SAN COLOMBANO SRL**, Via Erbosa I n. 155, 55100 Lucca (LU); per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà essere contattata al seguente indirizzo e-mail: info@ristorantesancolombanolucca.it

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

I dati raccolti vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (GDPR 679/2016).

6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 28 del reg. Ue 2016/679, su nomina del titolare dei dati, il responsabile del trattamento dei dati del sito è Sara Carmassi.

7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Referenti:

Carmassi Stefano

Carmassi Simona

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo dal personale incaricato del trattamento e dal fornitore preposto ai servizi Internet e di hosting/housing di questo sito. Inoltre tali trattamenti sono curati esclusivamente da personale incaricato al trattamento, oppure da eventuali incaricati per operazioni di manutenzione occasionale sotto lo stretto controllo del Titolare.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui al paragrafo 4, punti A, B e C in caso di prenotazione o di contatto per richiesta di informazioni il Conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per le finalità di cui al paragrafo 4, punti D, il conferimento dei dati è facoltativo e non impedisce l'erogazione del servizio richiesto.

9. RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione.

Per fare ciò, deve disabilitare seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso.

La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione delle funzionalità del sito.

10. DESTINATARI DEI DATI

I dati oggetto del trattamento non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dall'interessato. L'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti competenti per l'adempimento delle operazioni contrattuali e l'osservanza di obblighi di legge. Essi pertanto potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo;
- studi, società o professionisti esterni nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Amministrazioni, Enti pubblici e Autorità competenti, per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici;

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

11. SICUREZZA

SAN COLOMBANO SRL si affida a procedure apposite per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio. Ci affidiamo anche a procedure di sicurezza e a restrizioni tecniche e fisiche al fine di impedire l'accesso e l'utilizzo dei dati personali contenuti nei nostri server. Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali durante lo svolgimento del proprio lavoro.

12. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i tuoi dati personali per il periodo di tempo necessario alla fornitura del servizio, in conformità con le leggi vigenti, allo scopo di gestire eventuali dispute con qualsiasi parte terza e in ogni caso per il tempo necessario al fine dell'espletamento delle nostre attività, incluso il rilevamento e la protezione di frodi o altre attività illegali, e comunque non oltre 10 anni.

Tutte le informazioni personali conservate saranno soggette a quanto prescritto in questa Informativa sulla privacy. In caso di domande su specifici periodi di conservazione dei dati, contattaci utilizzando i recapiti qui sotto.

12. TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Referenti:

Carmassi Stefano

Carmassi Simona

13. REVOCA DEL CONSENSO

Con riferimento all'art.23 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

14. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In base all'art.7 del D.Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti), e diritto dei soggetti cui si riferiscono i dati personali di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali, b) delle finalità e modalità del trattamento, c) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, d) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato esercita i suoi diritti sopra descritti in riferimento al GDPR 679/2016 ex art. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art.21 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo:

SAN COLOMBANO SRL

Via Erbosa I, n. 155

55100 Lucca (LU)

info@ristorantesancolombanolucca.it**15. PROPOSIZIONE DEL RECLAMO**

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

16. PROPOSIZIONE DEL RECLAMO

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati

17. MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa

Referenti:

Carmassi Stefano

Carmassi Simona

pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato.

18. INFORMAZIONI SU QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.

19. LA PRIVACY DEI MINORENNI

Il nostro sito web è diretto a un pubblico generalista e non offre servizi indirizzati ai bambini. Se scopriamo che un minorenne ci ha fornito dati personali senza l'autorizzazione dei genitori o del tutore, provvederemo a cancellare immediatamente tali informazioni.

Collegamenti esterni

Se delle pagine di questo sito web o delle sezioni delle nostre applicazioni contengono collegamenti ad altri siti, essi non sono vincolati dalla presente Informativa sulla privacy. Consigliamo di leggere con attenzione l'informativa sulla privacy disponibile su tali siti esterni e di esaminare le procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali da essi utilizzate.

20. DIFESA IN GIUDIZIO

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti a noi riconosciuti dalla legge; per difenderci nell'eventualità di azione legale ai nostri danni o per altra finalità dettata dalla legge.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

21. RIFERIMENTI LEGALI

La presente informativa è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal D.Lgs. 196/2003 e del GDPR 679/16 dall'art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché quanto previsto dalla Direttiva 2009/136/CE in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda solamente questo sito web.

Lucca, 24/05/2018

SAN
CO
LOM
BANO
RISTORANTE
CAFFETTERIA

Ristorante Caffetteria San Colombano

San Colombano srl Unipersonale P.Iva: 01924210469

Sede Legale: Via Erbosa I, n. 155 - 55100 LUCCA

Lucca - Mura Urbane - Baluardo San Colombano

Tel/Fax: +39.0583.464641

www.ristorantesancolombanolucca.it

info@ristorantesancolombanolucca.it

Referenti:

Carmassi Stefano

Carmassi Simona

